# Support

Sie erreichen uns mit der zentralen Emailadresse blendedlearning@th-nuernberg.de.
Weitere Kontaktdaten finden Sie auf http://www.th-nuernberg.de/bl/.

## Support zu Medien und Tools

| | | |
|---|---|---|
| Moodle | Hans-Jürgen Stenger, Susann Werner, Barbara Meißner | Worksession, Mentoring, Beratung |
| WordPress | Simon Roderus, Hans-Jürgen Stenger | Worksession, Mentoring, Beratung |
| diigo | Hans-Jürgen Stenger, Susann Werner | Worksession, Mentoring, Beratung |
| Wikispaces, Tiddlywiki | Hans-Jürgen Stenger | Worksession, Mentoring, Beratung |
| Pearltrees | Hans-Jürgen Stenger, Susann Werner | Worksession, Mentoring, Beratung |
| Adobe Connect | Oliver Franzen, Susann Werner | Beratung, Betreuung |
| Camtasia | Oliver Franzen, Simon Roderus | Beratung, Betreuung |
| Clicker & Abstimmungssysteme | Oliver Franzen | Beratung, Betreuung |
| Explain Everything | Barbara Meißner, Simon Roderus, Susann Werner | Beratung |
| Video- & Tonaufnahmen, -schnitt/-bearbeitung | Oliver Franzen | Beratung, Kooperation, Projekt |
| Backchannel | Simon Roderus | Worksession, Mentoring, Beratung |
| Peer Assessment | Simon Roderus | Worksession, Mentoring, Beratung |
| PINGO | Simon Roderus | Beratung |
| Twitter, Facebook | Stefanie Storch | Mentoring, Beratung |
| Community | Simon Roderus | Mentoring, Beratung |

### Legende

- **Anwenderunterstützung**: “wir helfen Ihnen bei akuten Problemen via Telefon, E-Mail oder Video-Session weiter”
- **Beratung**: “wir unterstützen Sie bei Konzeption, Design, Umsetzung, Durchführung mit didaktischem und technischem Know-how”
- **Mentoring**: “wir helfen Ihnen zu lernen, es selbst zu tun”
- **Worksession**: “wir treffen uns mit Ihnen und arbeiten zusammen”
- **Kooperation**: “wir helfen Ihnen, mit andern Fakultäten, Hochschulen, Organisationen zusammenzuarbeiten”
- **Projekt**: “wir tun es für Sie – aber Sie werden kaum etwas dabei lernen”

From:
https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/ - **Wiki Digitale Lehre**

Permanent link:
**https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/doku.php?id=equipment:support&rev=1449663218**

Last update: **2017/10/04 15:08**