

# Starfish-Hybridräume: FAQ

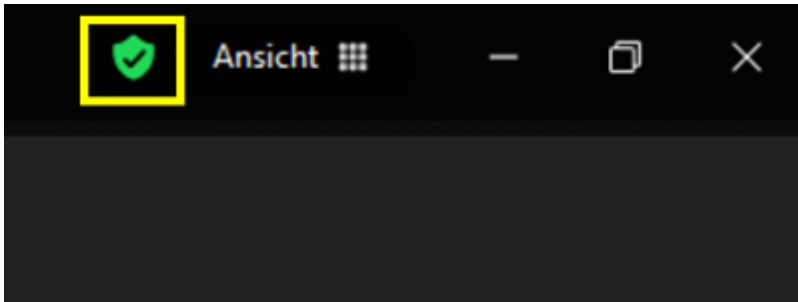
Diese Seite befindet sich aktuell im Aufbau. Weitere Szenarien folgen zeitnah!

## Schaue dir die Basics unserer Hybrid-Räume an:

- [Hybrid ausgestattete Räume für die Lehre \(Starfish\)](#)
- [Weitere hybrid ausgestattete Räume an der Ohm](#)

## Erste Schritte

### Wo finde ich meine Zoom-ID und mein Kennwort?



Ihre Zoom-Kennung (ID und Kennwort) finden Sie, wenn Sie auf das grüne Häkchen-Symbol oben links in Zoom klicken. Beachten Sie, dass Sie zuvor ein Zoom-Meeting gestartet haben müssen, um das Symbol zu sehen.

### Ich habe mich mit meinem Laptop verbunden, aber alles scheint aus zu sein



Sollte das Hybrid-Pult ausgeschaltet sein, können Sie es manuell über den physischen Einschaltknopf am Touchscreen-Monitor starten.

## **Muss ich den Monitor oder den Beamer einschalten?**

Normalerweise fahren beide Geräte mit dem Einschalten des Pultes hoch. Wenn der Beamer oder der Monitor jedoch vorher manuell heruntergefahren wurde, müssen Sie diese per Fernbedienung einschalten und können dann das Pult wie gewohnt nutzen.

## **Teile ich meine Präsentation über das Pult oder über meinen Laptop?**

Wenn Sie Zoom verwenden, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Präsentation sowohl über Ihren Laptop in Zoom als auch über das Touchscreen am Pult zu teilen. Wir empfehlen, den Laptop jedoch nur als Endgerät für Ihre Präsentation oder Skript zu verwenden. Sie können Ihre Präsentation auf dem Laptop starten, das Laptop-Symbol in der Benutzeroberfläche anklicken und dann in Zoom/Teams über das Pult die Laptop-Bildoberfläche teilen.

## **Mein Teams-Schlüssel funktioniert nicht.**

Sollten Sie bereits einen USB-Stick mit Ihren onmicrosoft-Kontodaten erhalten haben, kann es manchmal zu Problemen bei der Anmeldung kommen. Wenn Sie keine Meldung „Anmeldedaten erkannt“ sehen, könnte dies auf einen Hardware-Fehler zurückzuführen sein. In diesem Fall müssen Sie sich manuell mit Ihren Teams-Daten über das Touchscreen des Pultes anmelden.

## **Ich habe mein Zoom-Meeting offen, aber meine Laptop-Kamera wird übertragen.**

Wenn das falsche Kamerabild übertragen wird, ist es wichtig, noch einmal zu prüfen, ob die Kamera- und Audioeingabe am Laptop deaktiviert sind. Aktivieren Sie die Bild- und Audioquellen nur in der Zoom-Umgebung des Hybrid-Pultes.

## **Ich arbeite viel mit der Tafel und meine Kameraübertragung ist sehr schlecht.**

Zoom komprimiert die Bildübertragung der Auto-Tracking-Kamera auf 720p, was für feine Tafelanschriften ungeeignet ist. Wenn Sie viel mit der Tafel arbeiten, empfehlen wir einen Wechsel zu Teams, da Microsoft die Kameraqualität nicht komprimiert.

## **Ich sehe über den Monitor nur meine Präsentation, möchte aber meine Zoom-Teilnehmer sehen.**

Gehen Sie in Zoom zu den „Ansicht“-Einstellungen (über Laptop) und klicken Sie auf „Galerie“. Wenn Sie keine Rückversicherung benötigen, dass Ihre Präsentation auch übertragen wird, können Sie über den Reiter „Selbstansicht ausblenden“ noch mehr Platz für Ihre Zoom-Teilnehmer schaffen.

# Technische Probleme

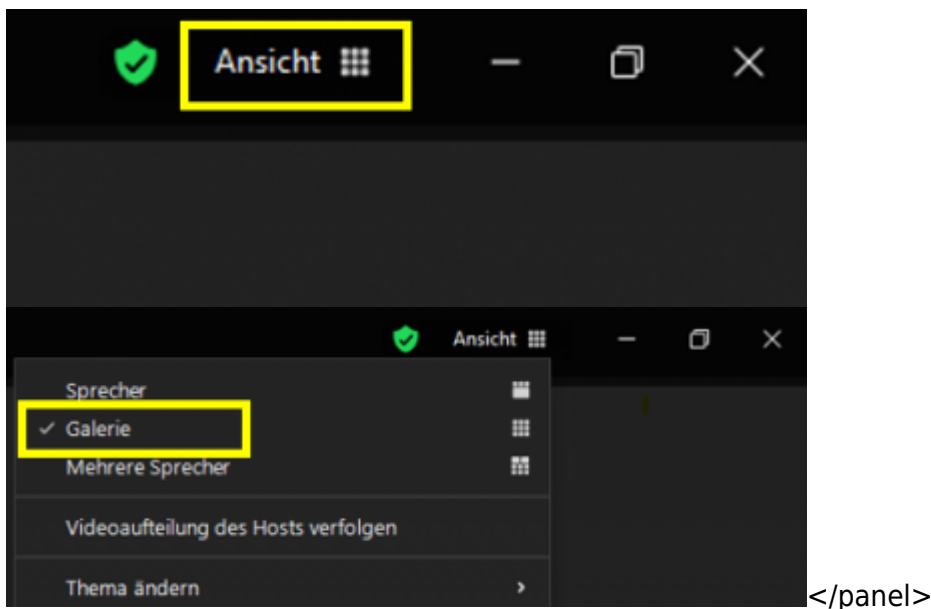
## Die Kamera funktioniert nicht.

Sollten Sie in ihrer Teams-Konferenz kein Kamerabild sehen dann prüfen Sie erst ob die Deckenkamrea/Auto-Tracking Kamera eingeschaltet ist. Zu sehen an einem durchgehend leuchtenden blauen Licht.

Wenn nicht, dann schalten Sie die Kamera über den „roten“ Anschaltknopf der im Pult beigefügten Fernbedienung an.

Leuchtet die Kamera und es ist immer noch kein Bild zu sehen, dann überprüfen Sie ob in der Teams-Konferenz über die Video-Einstellungen die entsprechende Kamera auswählbar ist.

Sollte ein rotes „Warnzeichen“ über der Schaltfläche liegen, so starten Sie die Konferenz noch einmal neu und überprüfen dann die Kamera-Einstellungen



## Siehe auch

- [\(Lehr\)Medien hochladen und teilen auf den Plattformen der TH Nürnberg](#)
- [Digitale Lehrmaterialien produzieren](#)
- [Eine Vorlesung mit Zoom aufzeichnen](#)
- [Equipment-Verleih für die Medienproduktion in der Lehre](#)
- [Hardware zur Videoproduktion](#)
- [Hybrid ausgestattete Räume für die Lehre \(Starfish\)](#)
- [Interaktive Lehrmaterialien produzieren](#)
- [Lehrvideoproduktion - Ein Überblick](#)
- [Live-Streaming](#)
- [Screencasts \(Bildschirmaufzeichnungen\) produzieren](#)
- [Starfish-Hybridräume: FAQ](#)
- [Videos aufzeichnen](#)

- [Videos bearbeiten](#)
- [Videos exportieren und komprimieren \(für THN Mediasharing oder andere Plattformen\)](#)
- [Vorbereitung einer Videoproduktion](#)

## Medienproduktion

From: <https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/> - **Wiki Digitale Lehre**

Permanent link: [https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/doku.php?id=hybride\\_lehre:starfish\\_praxisbeispiele&rev=1742466279](https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/doku.php?id=hybride_lehre:starfish_praxisbeispiele&rev=1742466279)

Last update: **2025/03/20 11:24**

