

Probleme bei der Benachrichtigung

Problem

Manchmal entsteht bei Teilnehmern*innen der Eindruck, dass eine Benachrichtigung per E-Mail über neue Foren-Einträge/Mitteilungen etc. nicht korrekt erfolgt.

Hintergrund und Lösung

Es gibt einige Punkte, die es sich lohnt, nachzuprüfen:

- Einstellungen im persönlichen Moodle-Profil:
 - ist z.B. die E-Mail-Adresse dort noch aktuell?
 - sind Benachrichtigungen überhaupt aktiviert?
 - Einstellungen für Foren: [Einstellungen zur Email-Benachrichtigung bei neuen Foren-Beiträgen](#)
- Einstellungen im E-Mail-Reader/-System:
 - wird in diesen E-Mail-Account auch reingeschaut?
 - wird die Nachricht aus dem Forum vielleicht als Spam interpretiert und landet in einem Spam-Ordner oder wird deshalb automatisch gelöscht?

From:
<https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/> - Wiki Digitale Lehre

Permanent link:
https://leko.service.th-nuernberg.de/wiki-digitale-lehre/doku.php?id=moodle4:probleme_bei_der_benachrichtigung

Last update: 2023/08/20 10:29

